

## Qualité, Sécurité, Environnement

### Management QHSE

**Parcours animateur QHSE Option Qualité ou Hygiène Sécurité Environnement**

**Mettre en œuvre un système de management intégré performant**

**Déployer et optimiser un management par les processus**

**Communiquer efficacement dans les domaines QSE DD**

**Optimiser sa performance par des indicateurs pertinents<sup>4</sup>**

**Auditer un système de management intégré**

**Comprendre et mettre en œuvre l'approche QSE dans son activité**

**Parcours animateur QHSE Option Qualité ou Hygiène Sécurité Environnement**

## ■ Mettre en œuvre un Système de Management Intégré performant

**Public / Prérequis :** Encadrement, Responsable / Animateur Qualité Sécurité Environnement actuel ou futur

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Réaliser une analyse QSE exhaustive de l'organisation
- Déployer un système de management intégrant les domaines QSE
- Mettre en place un pilotage efficace du système de management
- Initier un processus d'amélioration continue globale en cohérence avec la stratégie d'entreprise

**Points clés de la formation**

- |   |  |
|---|--|
| - <b>Analyse</b><br>(Organisationnelle, Environnementale, Risques professionnels)                                 | - <b>Intégration des systèmes QSE</b><br>(Rationalisation des activités de l'entreprise et de l'application des exigences des normes)  |
| - <b>Déploiement d'un processus global de management</b><br>(Politique QSE, Tableau de bord, plan d'amélioration) | - <b>Implication des collaborateurs dans la démarche</b><br>(Communication, management participatif, résolution de problèmes et actions d'amélioration en groupe de travail) |

Durée

5 jours

---

## ■ Déployer et optimiser un management par les processus

**Public / Prérequis :** Pilotes de processus / Encadrement, Responsable / Animateur Qualité Sécurité Environnement actuel ou futur

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Concevoir une cartographie des processus de l'entreprise
- Définir les processus clés de l'organisation et leurs interactions
- Piloter les processus en cohérence avec la politique d'entreprise
- Améliorer en continue les processus de façon rationnelle et optimum

**Points clés de la formation**

- |   |  |
|---|--|
| - <b>Caractérisation de l'entreprise</b><br>(Son activités, ses clients, sa finalité, son environnement, etc.)              | - <b>Approche processus</b><br>(Avantage de cette approche, difficultés de mise en œuvre, cohérence avec la politique d'entreprise)  |
| - <b>Définition des processus</b><br>(Identification des processus, cartographie, interaction et description des processus) | - <b>Piloter les processus</b><br>(Identification des risques de dérives, définition des moyens de maîtrise et de mesure, manager les processus dans une stratégie d'optimisation) |

Durée

2 jours



## Communiquer efficacement dans les domaines QSE DD

**Public / Prérequis :** Pilotes de processus / Encadrement, Responsable / Animateur Qualité Sécurité Environnement actuel ou futur



**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Mettre en place un plan de communication efficace
- Utiliser les outils de communication adéquats en fonction de l'environnement
- Adapter la communication selon les objectifs à atteindre et les acteurs



### Points clés de la formation

**- Les préalables de la communication**

(Emetteur, récepteur, feedback, perception du message, capacité d'écoute)

**- Définir sa communication QSE DD**

(Stratégie, objectifs, plan de communication, moyens de mesure)

**- Les vecteurs de communication**

(communication visuelle et orale, sensibilisation, formation, réunion, lettre d'information, affichage,)

**- Manager la communication QSE DD de l'entreprise**

(Définir les acteurs et leurs rôles, gestion des conflits d'intérêt et arbitrages, faire vivre sa communication)

Durée

2 jours



## Optimiser sa performance par des indicateurs pertinents

**Public / Prérequis :** Responsable / Animateur Qualité Sécurité Environnement actuel ou futur



**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Élaborer un tableau de bord QSE en corrélation avec la politique d'entreprise
- Mettre en œuvre un pilotage par la mesure réactif et proactif
- Concevoir des indicateurs pertinents et les décliner à tous niveaux de l'organisation



### Points clés de la formation

**- Traduction de la politique d'entreprise**

(Lecture des axes d'amélioration et de développement, adéquation des objectifs d'entreprise)

**- Tableau de bord QSE DD**

(Les différentes typologies de tableaux de bord, mise en forme visuelle et logique, cohérence de l'outil de pilotage du système de management)

**- Indicateurs**

(définition des indicateurs, les limites de l'outil, la gestion au quotidien, les indicateurs incontournables des domaines QSE DD)

**- Déployer un management par la mesure**

(Déclinaison dans l'organisation des indicateurs, utilisation des différents types d'indicateurs, l'importance de la mise en forme et du contenu, intégration des indicateurs dans la « vie » de l'entreprise)

Durée

2 jours



## Auditer un système de management intégré

**Public / Prérequis :** Responsable / Animateur Qualité Sécurité Environnement actuel ou futur et leurs collaborateurs

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Manager son programme d'audits
- Réaliser des audits internes et externes selon un référentiel
- Gérer les résultats d'audits et leur communication

### Points clés de la formation

#### - Le processus d'audit

(Référentiel ISO 19011, la stratégie de réalisation, les étapes du processus, la planification)

#### - Auditeurs

(Compétences, déontologie, rôle et responsabilité, savoir-faire et savoir-être)

#### - La méthodologie

(préparation, préparation du plan et de la grille d'audit, réalisation de l'audit, clôture, rédaction du compte-rendu)

#### - La pratique

(Revue documentaire, rédaction de documents, interview des audités, présentation des résultats)

Durée

4 jours



## Comprendre et mettre en œuvre l'approche QSE dans son activité

**Public / Prérequis :** Dirigeant, Encadrement

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Transcrire les enjeux des domaines QSE dans son activité
- Communiquer les tenants et aboutissants de l'intégration du QSE dans les pratiques de l'entreprise
- Assurer l'application des exigences QSE dans les activités de l'entreprise

### Points clés de la formation

#### - La législation

(Les obligations / droits / devoirs, les responsabilités, les sanctions, la réglementation)

#### - Les parties intéressées

(Approche satisfaction client, réponse aux attentes des parties intéressées, enjeux et évolution des marchés)

#### - Les normes de management des systèmes

(Approche PDCA, les exigences des référentiels les plus utilisés, vision processus)

#### - La communication

(Analyse des organisations et des objectifs individuels, les clés d'une communication efficace)

Durée

3 jours

## Les bases en lecture de plan

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier étant amené à exploiter un plan d'ensemble et/ou de définition.

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Connaître les **règles de base du dessin industriel** permettant la lecture de documents industriels
- Comprendre la **cotation dimensionnelle**

### **Points clés de la formation**

- Définitions
- Règles de représentation
- Cartouche et nomenclature
- Coupes simples

Durée

5 jours

---

## Perfectionnement en lecture de plan

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier ou du service des méthodes étant amené à lire et exploiter des plans de définition et/ou d'ensemble.

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Exploiter un **plan de définition ou un plan d'ensemble**
- Appliquer les **règles de représentation graphique** dans le respect des normes
- Proposer les **tolérances dimensionnelles** justes nécessaires

### **Points clés de la formation**

- Les coupes / Les sections
- Les tolérances dimensionnelles
- Cartouche et nomenclature
- Les plans d'ensemble

Durée

8 jours

---

## Lecture de tracés isométriques

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier soudeur, tuyauteur ... devant réaliser des assemblages de chaudronnerie

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Extraire d'un plan d'ensemble un élément et **réaliser sous forme de croquis un plan isométrique**
- Comprendre et interpréter **un plan d'ensemble et un schéma de fonction**

### **Points clés de la formation**

- Les plans d'ensemble
- Cartouche et nomenclature
- Lignes et tracés
- Croquis isométriques

Durée

3 jours

## Traçage et relevé de côtes

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier soudeur, tuyauteur ... devant relever des côtes sur des ensembles mécano-soudés

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Relever des côtes sur site et les reporter sur un plan isométrique.
- Tracer des angles simples, des intersections, des tuyauteries et profilés pour les supports.

**Points clés de la formation**

- Angles et mesures
- Intersection de tube

Durée

3 jours

---

## Calculs professionnels

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier devant réaliser des sous-ensembles mécano soudés

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Maîtriser les calculs d'angles, l'algèbre et la géométrie utilisé dans l'activité
- Utiliser les fonctions trigonométrie d'une calculatrice

**Points clés de la formation**

- Trigonométrie (sinus cosinus tangente)
- Algèbre (racine carrée, règle de trois)
- Géométrie (surface, volume, masse)

Durée

3 jours

---

## Le cintrage à froid

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier étant amené à préparer des sous ensemble mécano soudés.

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Maîtriser les **techniques de cintrage à froid**.

**Points clés de la formation**

- Mise en application pratique
- Casse simple et double, baïonnette

Durée

2 jours

## ■ La tuyauterie industrielle

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier devant préparer des sous ensemble mécano soudés à destination des soudeurs.

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Maîtriser les **modes de découpages, la normalisation des chanfreins.**
- Réaliser **des coupes et des piquages.**
- **Assembler** des ensembles de tuyauterie.
- Brider, lever et **mettre en place la tuyauterie.**

**Points clés de la formation**

- Traçage des intersections
- Découpe et préparation des supports
- Encombrement des organes
- Manutention des lignes

Durée

10 jours

---

## ■ Les procédés de soudure TIG / MIG / MAG / Electrodes enrobées

**Public / Prérequis :** Personnel de production devant utiliser un procédé de soudure

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- **Préparer** les pièces à souder
- **Régler** son poste à souder
- Savoir réaliser des **assemblages de pièces simples.**

**Points clés de la formation**

- Mise en application pratique
- Théorie appliquée

Durée

6 jours

---

## ■ La soudure Oxy-acétylénique (SOA)

**Public / Prérequis :** Personnel de production devant utiliser un procédé de soudure

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- **Préparer** les pièces à souder
- **Régler** son poste à souder et son chalumeau

**Points clés de la formation**

- Le soudo-brasage
- Les métaux d'apport
- Théorie appliquée
- Mise en application pratique

Durée

5 jours

## Les bases en pliage

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier ou du service des méthodes souhaitant parfaire ces connaissances

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Choisir et monter les outillages en fonction des applications
- Réaliser des pièces pliées courantes

**Points clés de la formation**

- Analyse des fonctions
- Travail en grappe
- Programmation de pièces simples
- Mise en application pratique

Durée

5 jours

---

## Perfectionnement au pliage

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier ou du service des méthodes ayant des connaissances dans le pliage de tôles

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Réaliser une gamme de pliages
- Réaliser des pièces pliées de complexité moyenne (équerre, oméga, tiroir ...)

**Points clés de la formation**

- Gamme de fabrication
- Encochage
- Tonnage des presses plieuses
- Système d'axe machine

Durée

5 jours

---

## Le poinçonnage à commande numérique

**Public / Prérequis :** Personnel d'atelier ou du service des méthodes souhaitant parfaire ces connaissances

**Objectifs** (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Choisir et monter les outillages en fonction des applications
- Programmer et mettre en œuvre une poinçonneuse à commande numérique

**Points clés de la formation**

- Analyse des fonctions
- Travail en grappe
- Programmation de pièces simples
- Mise en application pratique

Durée

5 jours