

Qualité, Sécurité, Environnement

Qualité

Déployer un Système de Management Qualité efficient

Elaborer un plan de surveillance

Mettre en œuvre l'AMDEC

Déployer une démarche 6 sigma

Déployer une démarche MSP

Mettre en œuvre un plan d'expérience

Déployer un Système de Management Qualité efficient

Public / Prérequis : Responsable Qualité actuel ou futur

Objectifs (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Réaliser un diagnostic Qualité d'une organisation
- Déployer un système de management Qualité (SMQ) en adéquation avec la culture de l'entreprise
- Mettre en place un pilotage efficace du système de management
- Initier un processus d'amélioration continue en cohérence avec la stratégie d'entreprise

Points clés de la formation

- Les référentiels Qualité

(Les principes du management de la qualité, les différentes normes Qualité, les exigences clés à maîtriser)

- Le SMQ

(L'intégration des exigences dans les activités de l'entreprise, la norme ISO 9004, l'approche processus, la recherche de la valeur ajoutée et de la satisfaction client, l'amélioration continue)

- Déploiement de la démarche Qualité

(La sensibilisation et la formation des acteurs, la gestion de projet appliquée à une démarche Qualité, l'ordonnancement des actions, le pilotage de la démarche, le plan d'amélioration continue, le reporting)

Durée

3 jours

Elaborer un plan de surveillance

Public / Prérequis : Responsable / Techniciens / Animateurs Qualité, Encadrement technique

Objectifs (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Maîtriser la mise en œuvre d'un processus ou la réalisation d'un produit
- Améliorer la maîtrise en mettant en œuvre des actions correctives et préventives à partir de moyens de mesures fiables

Points clés de la formation

- Le plan de surveillance

(L'objectif d'un plan de surveillance, le contenu, l'intégration dans l'organisation de l'entreprise, les acteurs, approche processus)

- L'élaboration

(Les données issues de l'AMDEC, le groupe de travail, l'identification des risques et les moyens de contrôles associés, la gestion des moyens de contrôles, les documents opérationnels, l'amélioration de la maîtrise)

Durée

1 jour

Mettre en œuvre l'AMDEC

Public / Prérequis : Responsable / Techniciens / Animateurs Qualité, Encadrement technique

Objectifs (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Accroître la fiabilité d'un produit et d'un procédé de fabrication

Points clés de la formation

- Les fonctions

(Définir l'étude, la logique de prévention, l'analyse fonctionnelle)

- L'élaboration

(Les données issues de l'AMDEC, le groupe de travail, l'identification des risques et les moyens de contrôles associés, la gestion des moyens de contrôles, les documents opérationnels, l'amélioration de la maîtrise)

Durée

1 jour

Déployer une démarche 6 sigma

Public / Prérequis : Responsable / Techniciens / Animateurs Qualité, Encadrement technique étant amené à intégrer une équipe 6 sigma

Objectifs (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Maîtriser la démarche 6 sigma pour être acteur majeur dans son déploiement dans un premier temps et pouvoir la piloter après expérience

Points clés de la formation

- La méthode

(DFSS & DMADV, DMAIC, les acteurs, les étapes, le projet)

- Le suivi et la surveillance

(cartes de contrôle, plan de surveillance, revue de projet, les indicateurs de performance)

- Les outils

(Les outils de la qualité dans la démarche six sigma, cartographie et processus, diagramme affinités / en arbre / Causes à effets, AMDEC, Pareto, le Lean, analyse statistiques)

Durée

6 jours

Déployer une démarche MSP

Public / Prérequis : Responsable / Techniciens / Animateurs Qualité et Production

Objectifs (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Fiabiliser les produits et les procédés de l'entreprise

Points clés de la formation

- La démarche

(Principes de la MSP, approche ppm, notions statistiques, les indicateurs de dispersions et de centrage)

- Le déploiement

(Organisation du projet, la mesure de la performance, les calculs de capabilité, élaboration des cartes de contrôle et mise en place, le pilotage et l'amélioration)

Durée

2 jours

Mettre en œuvre un plan d'expérience

Public / Prérequis : Responsable / Techniciens / Animateurs Qualité

Objectifs (A l'issue de la formation, le participant doit être capable de) :

- Optimiser la qualité d'un produit par l'élaboration d'un plan d'expérience et exploitation de ses données

Points clés de la formation

- La méthodologie

(notions de recherche expérimentale, conditions d'application, les 8 étapes, l'approche statistique)

- Les outils

(Analyse de la variance, les matrices d'essais, les paramètres influents et leur interactions, plan factoriel, la table de Taguchi)

- L'utilisation des résultats

(Les graphes d'effets, l'analyse des données, modélisation, ajuster les caractéristiques d'un produit, optimiser un process)

Durée

2 jours