

PUBLIC

La formation s'adresse aux personnes exerçant une fonction d'encadrement d'équipe

PREREQUIS

Maîtriser la langue d'enseignement

OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation visés permettront au participant de :

- Savoir Communiquer de façon adaptée avec son équipe
- Savoir communiquer au quotidien

COMPETENCES VISEES

- Savoir transmettre les consignes clairement, écouter, et faciliter les échanges entre les membres de l'équipe et la hiérarchie.

THEMES ABORDES

- Communiquer efficacement :
 - o Avoir les bonnes attitudes en situation professionnelles
- Adopter les bonnes attitudes
 - o L'entonnoir de la communication
 - o Les techniques de base pour communiquer
 - o Communiquer efficace
 - o L'écoute active
- Adapter sa communication aux situations
- Pourquoi je communique ?

DUREE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

Nombre de participants : de 4 à 12



Conformément aux engagements pris en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, nous évaluons votre accessibilité. N'hésitez pas à nous contacter

LE PÔLE FORMATION UIMM ROUEN-DIEPPE EN CHIFFRES

- o **plus de 50 ans** d'expertise
- o **1 800m2** de plateaux techniques et salles de formation innovantes
- o **330 salariés et demandeurs d'emploi** formés chaque année
- o **500 entreprises** partenaires

DEMARCHES PEDAGOGIQUES

Méthode : Formation en présentiel et/ou distanciel avec alternance d'apport de connaissances et de mise en situation , échanges et analyse de situation

Moyens : Salle de formation équipée de vidéoprojecteur, supports de cours classiques et numériques
Supports pédagogiques classiques et numériques.

Formateur : Experts dans le domaine du management dans le secteur industriel

VALIDATION DE LA FORMATION

Une attestation de fin de formation

MODALITES D'EVALUATION

Mise en situation sur cas pratiques

SUIVI DE LA FORMATION

Emargement (Papier ou Digital) signés par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur