

Qualifications

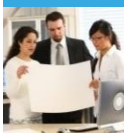


FORMATION

MANAGER DE PROXIMITE*

Evolution

Certification



“

Programme de formation

des

”

MANAGERS DE PROXIMITE

Parcours certifiant



UIMM

PÔLE FORMATION
Rouen-Dieppe

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR

Contexte

Atteindre une performance satisfaisante.

Le rôle des managers dans l'industrie s'est beaucoup étoffé ces dernières décennies. Aux tâches classiques d'organisation de la production et de supervision se sont ajoutées des tâches de gestion et d'animation d'équipes. Les entreprises ont longtemps sous-estimé le rôle de leurs managers. Or, un mauvais management peut avoir des répercussions importantes : absentéisme, baisse de productivité...

Quelles sont les compétences requises pour occuper ce poste clé ? Si un minimum d'expertise est indispensable, cela ne suffit pas. Un responsable d'équipe doit savoir tout à la fois être le relais de la direction, coordonner le travail de ses équipes, fédérer, motiver, écouter...

Ce poste requiert donc des capacités relationnelles et de communication indispensables.

Dans un contexte de recherche et de performance industrielle, **l'action des managers doit être un levier puissant de progrès** et influencer de manière significative sur le résultat final. Leur efficacité repose sur la mise en œuvre de pratiques managériales cohérentes avec l'entreprise et adaptées aux situations et aux personnes rencontrées.

Objectifs

Faire « monter en compétences » vos responsables d'équipe.

- Comprendre son rôle et sa valeur ajoutée
- S'affirmer dans sa fonction / se positionner clairement en chef d'équipe et en relais de la direction
- Développer ses aptitudes à animer une équipe au quotidien
- Conduire efficacement son équipe vers les objectifs définis par l'entreprise
- Comprendre et transmettre les bonnes informations / savoir passer des consignes
- Gérer les situations critiques
- Connaître les bases du droit du travail et de l'économie d'entreprise
- Manager les différentes générations, l'interculturel
- ...

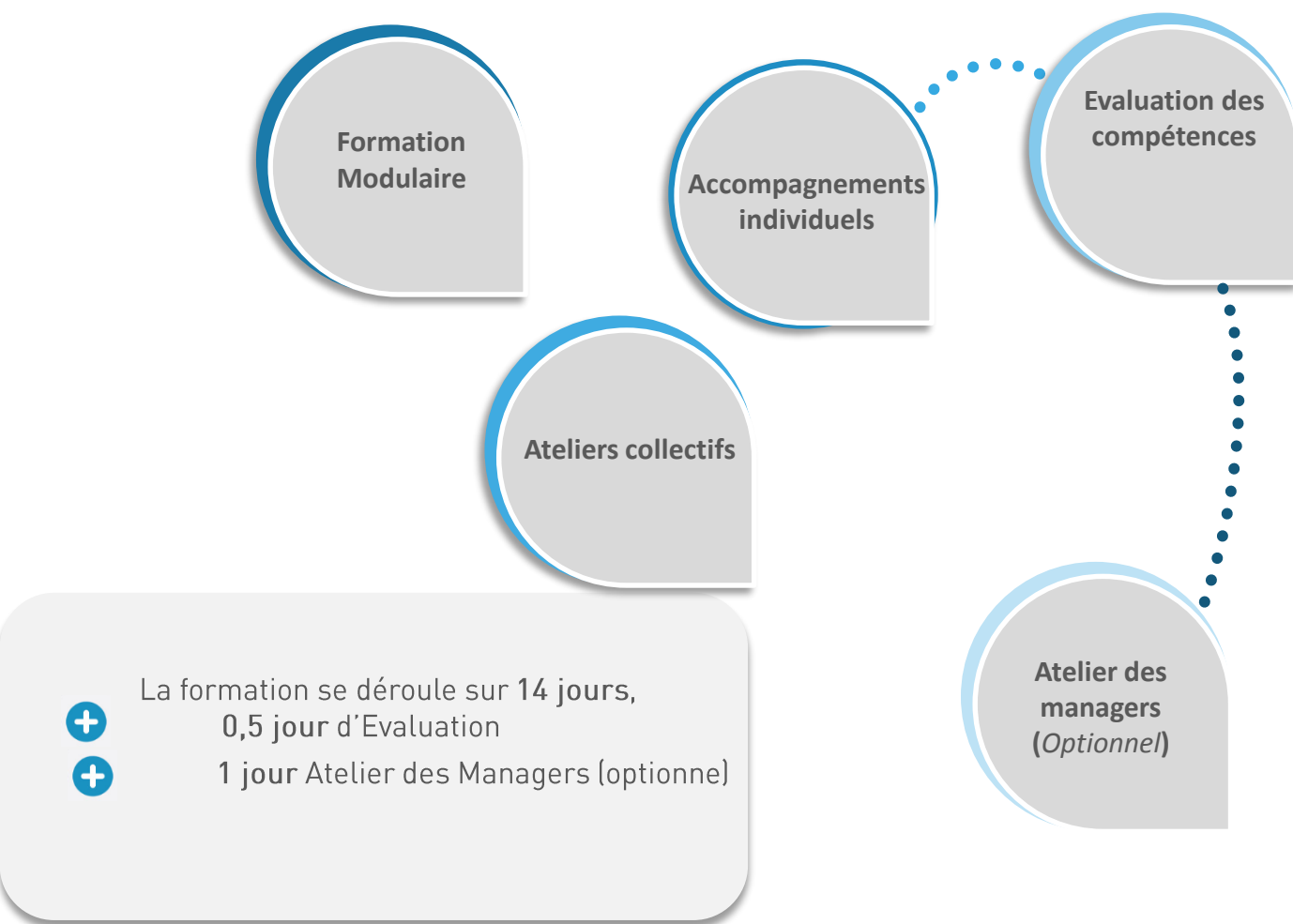
Public visé et prérequis

La formation s'adresse aux personnes :

- Souhaitant consolider ses nouvelles responsabilités d'encadrement ou d'animation d'équipe
- Exerçant une mission d'encadrement et souhaitant se perfectionner dans le domaine du management
- Avoir une expérience de management de proximité de gestion de production industrielle
- Pratiquer régulièrement les outils bureautiques

Ex :

- Chef d'équipe,
- Chef de quart,
- Chef opérateur,
- Responsable de production
- Nouveau dirigeant d'entreprise, ...



Cf calendrier joint

Intervenants

La formation sera assurée par le Pôle formation des industries technologiques Rouen-Dieppe, Nos intervenants :

- **Catherine DELAUNOY**
- **Gilles GREMILLON**
- **Pierre LAURENT**
- **Yohann PERRET**

Les formateurs sont rompus à l'accompagnement managérial des responsables de terrain en milieu industriel.

1 Module 1 - SE POSITIONNER EN TANT QUE MANAGER

- Désigner sa posture et ses missions
- Le rôle de chef d'équipe
- Se positionner en relais de la direction et des équipes
- Savoir affirmer sa personnalité
- Se positionner comme chef d'équipe vis-à-vis de ses anciens collègues / faire accepter son autorité

2 Module 2 - COMMUNIQUER EFFICACEMENT POUR BIEN MANAGER

- Communiquer de façon adaptée avec son équipe
- Communiquer au quotidien

3 Module 3 - ANIMER UNE EQUIPE

- Adapter son management à l'équipe
Passer du management d'équipe au management de la personne
- Motiver les membres de son équipe
- Gérer les conflits
- Gérer les personnalités difficiles
- Gérer les situations de crise ou difficiles au sein de l'équipe

4 Module 4 - ORGANISER L'ACTIVITE DE SON EQUIPE AU QUOTIDIEN

- Organiser l'activité dans le respect des règles liées à la réglementation sociale
- Comprendre et expliquer les aspects économiques de la vie d'entreprise
- Améliorer l'activité de son équipe et animer des actions de progrès
- Etablir des relations appropriées avec les autres services
- Accompagner le changement

5 Module 5 - GERER LES COMPETENCES DE SON EQUIPE

- Organiser et suivre l'intégration des nouveaux membres de l'équipe
- Préparer et conduire un entretien individuel, fixer des objectifs
- Evaluer les compétences des membres de l'équipe
- Définir et accompagner le développement des compétences des membre de l'équipe
- Organiser la transmission des compétences au sein de mon équipe

6 Module 6- MANAGER LES DIFFERENTES GENERATIONS

- Les différentes générations
- Manager une équipe intergénérationnelle
- Les différences culturelles au travail

7 Module 7- PERFECTIONNER SA COMMUNICATION ECRITE ET ORALE

- Présenter ses missions et responsabilités
- Exprimer efficacement ses activités



POLE FORMATION DES INDUSTRIES TECHNOLOGIQUES Rouen/Dieppe
26 Rue Alfred Kastler
76130 MONT SAINT AIGNAN
02.32.19.55.00

contact@formation-industries-rouen-dieppe.fr

