

PUBLIC

Toute public travaillant dans une entreprise industrielle

PREREQUIS

Maîtriser la langue d'enseignement

OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation visés permettront au participant de :

- Identifier le domaine d'application de la norme ISO 9001 et en appréhender les exigences
- Comprendre les exigences pour évaluer la conformité d'un système de management

COMPETENCES VISEES

- Appréhender les principes fondamentaux, pour veiller à l'amélioration continue des pratiques dans l'entreprise

THEMES ABORDES

- Le point de départ de la démarche qualité: les dysfonctionnements
- La réponse : la démarche qualité ou d'amélioration continue
 - o Qu'est-ce qu'une démarche qualité ?
 - o Le coûts d'obtention de la qualité
 - o Le Système de Management de la Qualité
- Les outils de mise en œuvre de l'amélioration continue
- Les outils de mise en œuvre de l'amélioration continue
 - o Procédure de traitement des NC et outil
 - o Procédure de mise en œuvre d'action corrective ou préventive
 - o les fiches de dysfonctionnement
- La gestion du système documentaire
- Les autres outils du SMQ : enquêtes, réclamations, audit, plan d'amélioration

DEMARCHES PEDAGOGIQUES

Méthode : Formation en présentiel et/ou distanciel avec alternance d'apport de connaissances et de mise en situation sur cas pratique

Moyens : Salle de formation équipée de vidéoprojecteur, supports de cours classiques et numériques
Supports pédagogiques classiques et numériques.

Formateur : Experts dans le domaine de la performance industrielle

DUREE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

Nombre de participants : de 4 à 12



Conformément aux engagements pris en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, nous évaluons votre accessibilité.
N'hésitez pas à nous contacter

LE PÔLE FORMATION UIMM ROUEN-DIEPPE EN CHIFFRES

- o **plus de 50 ans** d'expertise
- o **1 800m2** de plateaux techniques et salles de formation innovantes
- o **330 salariés et demandeurs d'emploi** formés chaque année
- o **500 entreprises** partenaires

VALIDATION DE LA FORMATION

Une attestation de fin de formation

MODALITES D'EVALUATION

Mise en situation sur cas pratiques

SUIVI DE LA FORMATION

Emargement (Papier ou Digital) signés par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur