

PUBLIC

Toute personne amenée à utiliser des démarches et des outils de résolution de problèmes

PREREQUIS

Maîtrise de la langue d'enseignement

OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation permettront au participant d'acquérir une méthode simple et rigoureuse de résolution de problème (actions correctives ou préventives)

COMPETENCES VISEES

- Appliquer les différentes étapes du processus de résolution de problèmes.
- Optimiser l'utilisation des outils pour chaque étape.
- Résoudre les problèmes en groupe.

THEMES ABORDES

1 - Introduction aux méthodes de résolution de problèmes

- Le travail en groupe : pourquoi ?
- Les différentes phases de la méthode.

2- Les étapes de la résolution de problèmes et leurs outils

Description du problème

- Définition précise et factuelle du problème avec le QQQQCCP
- Identification des conséquences (enjeux)

3- Élaboration d'un diagnostic

- Identification de toutes les causes possibles du problème, analyse des causes profondes et hiérarchisation des causes.
- Utilisation des 5 Pourquoi, Diagramme Ishikawa, 5 M, arbre des causes, carte convergente, méthode ABC

4- Recherche et choix d'une solution

- Recherche de solutions avec le brainstorming
- Identification des critères de choix
- Matrice d'évaluation des idées, matrice de compatibilité

5- Mise en place des solutions

- Préparation du plan d'action
- Recherche des points bloquants, actions préventives

6 - Suivi et contrôle de l'action

- Identification des indicateurs

DUREE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures



Conformément aux engagements pris en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, nous évaluons votre accessibilité.

N'hésitez pas à nous contacter par mail : handicap@formation-industries-rouen-dieppe.fr

LE PÔLE FORMATION UIMM ROUEN-DIEPPE EN CHIFFRES

- **50 ans** d'expertise
- **1 800m2** de plateaux techniques et salles de formation innovantes
- **350 alternants** et **1 250 salariés et demandeurs d'emploi** formés chaque année
- **500 entreprises** partenaires

DEMARCHES PEDAGOGIQUES

Méthode : Formation en présentiel et/ou distanciel avec alternance d'apports théoriques et de mise en situation pratiques pour ancrer les apprentissages

Moyens : Supports pédagogiques classiques et numériques.

Une salle de formation équipée d'un vidéo-projecteur, diaporama pédagogique

Espace de formation sous mesures de protection sanitaire vis-à-vis du risque COVID 19

Formateur : Expert en Performance industrielle, Méthodes

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de formation.

MODALITES D'EVALUATION

- Mise en situation en sous-groupe avec déroulement des étapes sur des situations problèmes d'entreprise.
- Présentation finale par chaque sous- groupe de la synthèse du déroulé de la méthode sur le cas choisi

SUIVI DE LA FORMATION

Emargements (Papier ou Digital) signés par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur