

### PUBLIC

Toute personne amenée à utiliser des démarches et des outils de résolution de problèmes

### PREREQUIS

Maitrise de la langue d'enseignement

### OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation permettront au participant d'acquérir une méthode simple et rigoureuse de résolution de problème (actions correctives ou préventives)

### COMPETENCES VISEES

- Appliquer les différentes étapes du processus de résolution de problèmes.
- Optimiser l'utilisation des outils pour chaque étape.
- Résoudre les problèmes en groupe.

### THEMES ABORDÉS

#### 1 - Introduction aux méthodes de résolution de problèmes

- Le travail en groupe : pourquoi ?
- Les différentes phases de la méthode.

#### 2- Les étapes de la résolution de problèmes et leurs outils

Description du problème

- Définition précise et factuelle du problème avec le QOQCCP
- Identification des conséquences (enjeux)

#### 3- Élaboration d'un diagnostic

- Identification de toutes les causes possibles du problème, analyse des causes profondes et hiérarchisation des causes.
- Utilisation des 5 Pourquoi, Diagramme Ishikawa, 5 M, arbre des causes, carte convergente, méthode ABC

#### 4- Recherche et choix d'une solution

- Recherche de solutions avec le brainstorming
- Identification des critères de choix
- Matrice d'évaluation des idées, matrice de compatibilité

#### 5- Mise en place des solutions

- Préparation du plan d'action
- Recherche des points bloquants, actions préventives

#### 6 - Suivi et contrôle de l'action

- Identification des indicateurs

### DUREE DE LA FORMATION

**2 jours / 14 heures**



Conformément aux engagements pris en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, nous évaluons votre accessibilité.

N'hésitez pas à nous contacter par mail : [handicap@formation-industries-rouen-dieppe.fr](mailto:handicap@formation-industries-rouen-dieppe.fr)

### LE PÔLE FORMATION UIMM ROUEN-DIEPPE EN CHIFFRES

- **50 ans** d'expertise
- **1 800m<sup>2</sup>** de plateaux techniques et salles de formation innovantes
- **350 alternants et 1 250 salariés et demandeurs d'emploi** formés chaque année
- **500 entreprises** partenaires

### DEMARCHES PEDAGOGIQUES

**Méthode :** Formation en présentiel et/ou distanciel avec alternance d'apports théoriques et de mise en situation pratiques pour ancrer les apprentissages

**Moyens :** Supports pédagogiques classiques et numériques.

Une salle de formation équipée d'un vidéo-projecteur, diaporama pédagoque

Espace de formation sous mesures de protection sanitaire vis-à-vis du risque COVID 19

**Formateur :** Expert en Performance industrielle, Méthodes

### VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de formation.

### MODALITES D'EVALUATION

- Mise en situation en sous-groupe avec déroulement des étapes sur des situations problèmes d'entreprise.
- Présentation finale par chaque sous- groupe de la synthèse du déroulé de la méthode sur le cas choisi

### SUIVI DE LA FORMATION

Emargements (Papier ou Digital) signés par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur